

Condizioni Generali di Vendita e Spedizioni:

Gli ordini sono spediti da FurFur di Pellicani Sarah, dal Lunedì al Venerdì. Gli ordini effettuati durante il fine settimana saranno processati a partire dal Lunedì mattina successivo.

FurFur di Pellicani Sarah spedisce in tutto il mondo tramite i corrieri SDA ed UPS (servizio express aereo per l'estero).

E' importante, al momento dell'ordine, inserire un corretto indirizzo e-mail e Numero Telefonico;

pertanto, se il corriere SDA non dovesse trovare nessuno al momento della consegna, provvederà a contattare il cliente telefonicamente o via e-mail per programmare una seconda consegna gratuita, se SDA non riceverà risposta NON effettuerà una seconda consegna e il pacco dopo 10 giorni ritornerà al mittente e i gli oneri derivanti dalla giacenza verranno addebitati al destinatario.

Le consegne vengono recapitate dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 19.00.

Tempi stimati per la consegna dalla data di spedizione:

- ITALIA: possono variare da 1 - 2 giorni per le destinazioni principali / 4 - 5 giorni per le destinazioni remote e le isole; il cliente verrà avvisato con una mail da parte del corriere al momento della partenza del pacco;
- USA e Canada: 1-3 giorni a seconda delle destinazioni;
- Europa: 1 giorno per le destinazioni principali / 2 - 3 giorni per le destinazioni remote;
- America del Sud: 3 - 4 giorni;
- Asia e Medio Oriente: 2 - 3 giorni;
- Australia e Oceania: 2 - 3 giorni per le destinazioni principali / 4 - 5 giorni per le destinazioni remote;
- Africa: 2 - 4 giorni;

FurFur non è responsabile per eventuali ritardi dovuti a operazioni e controlli doganali, ritardi da parte del corriere o a cause di forza maggiore.

Durante il periodo di promozioni le spedizioni potranno richiedere tempi più lunghi.

In tutti i casi FurFur si riserva il diritto di posticipare la spedizione qualora si verificano eventi con cause di forza maggiore.

Cambi e Resi:

è possibile effettuare cambi/resi GRATUITAMENTE entro 7 giorni,

N.B.: la richiesta di reso o cambio deve avvenire entro 7 giorni dalla data di consegna.

La richiesta di reso o cambio potrà essere effettuata tramite la compilazione del format RESI E CAMBI sul nostro sito (sotto servizio Cliente)

IL RITIRO DEL RESO VERRA' EFFETTUATO DA FURFUR TRAMITE CORRIERE SDA.

IL PRODOTTO DOVRA' ESSERE RESTITUITO NELLA SUA CONFEZIONE ORIGINALE COMPLETA E BEN SIGILLATA, INSIEME ALLA COPIA DELL'ORDINE CHE TROVERETE ALL'INTERNO DELLA CONFEZIONE (O RISTAMPANDO LA COPIA DELL'ORDINE INVIATA VIA EMAIL AL MOMENTO DELL'ACQUISTO). RICEVERETE VIA EMAIL LE ISTRUZIONI COMPLETE PER LA PREPARAZIONE DEL RESO AL RITIRO.

IN CASO DI CAMBIO PER MODIFICA TAGLIA, NON VERRANNO ADDEBITATI COSTI AGGIUNTIVI. E' POSSIBILE EFFETTUARE UN SOLO CAMBIO TAGLIA PER CAPO.

IN CASO DI RICHIESTA DI BUONO, INVIEREMO VIA EMAIL, UNA VOLTA RICEVUTO IL PACCO, IL CODICE COUPON DAL VALORE DEL COSTO DELLA PELLICCIA.

IN CASO DI RIMBORSO SARA' RIMBORSATO IL COSTO DELLA PELLICCIA RESTITUITA MENO IL COSTO DELLA SPEDIZIONE DEL RESO.

In caso di acquisti in periodi promozionali, sarà possibile richiedere esclusivamente il buono con validità di 1 anno.